

VOTRE DEPART EN FORMATION

INSCRIPTION

La majorité de nos formations se font sur site dans vos locaux, pour une thématique propre à votre équipement

Contactez-nous par mail (info@acepphone.fr), par courrier ou par téléphone

(04. 72.73.05.10) pour que nous puissions identifier votre demande et coconstruire une offre adaptée à vos besoins au minimum 2 mois avant la date envisagée de formation.

CONFIRMATION

L'inscription sera validée après retour de mail de confirmation complété par vos soins et après signature du devis et du contenu détaillé de la formation.

CONVOCATION / CONVENTION

3 semaines minimum avant le début de la formation vous recevrez par adresse mail :

- Une convocation vous précisant le jour, le lieu et les horaires ainsi qu'un numéro de téléphone en cas d'urgence
- La convention avec le programme détaillé
- Le livret d'accueil du stagiaire

FORMATION

Nos formations se déroulent dans vos locaux. Vous voudrez bien tenir à notre disposition tout document nécessaire à l'organisation de la formation (règlement intérieur, ERP, protocole) ainsi que le matériel approprié (tables, chaises...). Pour celles organisées par l'ACEPP 69, nous louons des salles habilitées à recevoir tout public.

Les attestations de présence, de compétence et de fin de formation seront remises le jour de la formation ou envoyées à votre adresse mail.

EVALUATIONS

A l'issue de la formation en fin de journée, le stagiaire devra remplir une évaluation de la formation ainsi qu'une évaluation des acquis.

Quelque temps après le stagiaire et le responsable hiérarchique seront invités à remplir une évaluation de l'impact de la formation.

FACTURATION

La facture de la formation sera adressée au plus tard 15 jours après le déroulement de la formation.

Des frais d'annulation pourront être demandés selon des modalités ci-dessous :

- Moins de 7 jours calendaires avant le début de la formation
⇒ 30% des frais de formation seront facturés

